



TdR Servicios de desarrollo de Software

Fecha edición: septiembre de 2022

CONTENIDO

1. EDICIÓN Y REVISIONES	3
2. OBJETIVOS.....	¡Error! Marcador no definido.
Capacidades críticas de la SOLUCIÓN DE GESTIÓN DE PROYECTOS	¡Error! Marcador no definido.
3. Componentes fundamentales de la Solución de Gestión de Proyectos.....	¡Error! Marcador no definido.
4. Servicios solicitados	¡Error! Marcador no definido.
5. Ubicación.....	5
6. Personal involucrado.....	5
7. Cómo aplicar	6
8. ANEXOS	¡Error! Marcador no definido.

1. EDICIÓN Y REVISIONES

Fecha edición	Descripción	Autor
09/2022	Creación del documento	Departamento de Desarrollo y Nuevas Soluciones

2. ANTECEDENTES

Acción Contra el Hambre está inmerso en un proceso de transformación digital a todos los niveles. Dentro de este proceso, el departamento de Desarrollo y Nuevas Soluciones tiene entre sus objetivos la realización de desarrollos de Software dentro de un marco metodológico de desarrollo definido.

De cara a poder garantizar una capacidad de desarrollo acorde a las necesidades de la organización, se pretende dotar al departamento de los recursos necesarios para atender a dicha demanda.

3. OBJETIVOS

El propósito de los presentes términos de referencia es dotar a nuestra organización de diferentes servicios relacionados con todo el ciclo de vida del desarrollo de software a través de partners externos, de tal manera que permitan cubrir la necesidad específica que ACH tenga en cada momento.

El alcance de los servicios puede variar, desde un servicio Time & Material, elaboración de productos de software, definición de metodologías, servicio de soporte o cualquier otro servicio relacionado con el desarrollo de software

Finalmente, el objetivo es la firma de un acuerdo marco que permite el inicio de la colaboración con ACH.

4. SERVICIOS SOLICITADOS

Se solicitan los siguientes servicios:

- Servicio de Time & Materials.
 - En determinados momentos de carga de trabajo puede ser necesario aumentar el equipo, por lo que el partner deberá tener un pool de profesionales con diferentes perfiles, tanto tecnológico, como perfil profesional (desarrolladores, arquitectos, gestores, etc ...) que pueda dedicarse en exclusiva a trabajar con ACH bajo nuestro marco metodológico.
El objetivo de este servicio es que ACH pueda solicitar un perfil determinado, dentro de nuestro stack tecnológico, y pueda ser cubierto por el partner.

- Desarrollos.

- Dentro del ecosistema integrado de ACH hay una serie de tecnologías de desarrollo que se están utilizando. En determinadas ocasiones se podrá requerir desarrollos orientados a resolver necesidades concretas.
- Estos desarrollos pueden cubrir una diferente variedad de solicitudes, entre las que se pueden destacar las siguientes (aunque no limitado a estas):
 - Desarrollo llave en mano de un servicio.
 - Soporte y/o mantenimiento sobre algún servicio desarrollado.
 - Soporte y/o mantenimiento sobre alguna aplicación legacy de ACH.
- El catálogo de tecnologías del stack tecnológico de ACH se compartirá en el anexo.
-
- Definición metodologías de trabajo
 - La evolución continua de las arquitecturas y metodologías de desarrollo, principalmente en la nube requiere una revisión constante de las metodologías definidas.
 - Se podrá pedir al partner la definición de alguna metodología específica de desarrollo que no esté ya implementada, así como la revisión de las actuales. Para ello el partner deberá acreditar su capacitación para poder realizar estas políticas.

El detalle de los servicios solicitados se encuentra en el anexo denominado “Servicios partners desarrollos ACH”. Para obtener el detalle de estos requerimientos, junto con la metodología de desarrollo de software, hay que solicitarlos por mail a Laura Escolano lescolano@accioncontraelhambre.org tras la firma de un acuerdo de no divulgación (NDA)

5. Ubicación

El servicio se realizará en modo remoto o presencial, según se acuerde en cada caso. En el caso del servicio de Time & Materials se deberá presentar una propuesta de modalidad en remoto y presencial.

6. Personal involucrado

Acción contra el Hambre designará un referente para la gestión del proyecto, el cual se encargará de coordinar esfuerzos entre las diferentes partes y facilitar la información necesaria para el correcto desarrollo de la auditoría.

7. Cómo aplicar

Se deberá presentar:

1. Una propuesta técnica que incluya:
 - a. El detalle de servicios ofrecidos que cubran todos los puntos de estos términos de referencia además de cualquier otro que no esté indicado y pueda ser relevante. En cada uno de los servicios, se deberá detallar el modelo de colaboración propuesto por el partner.
 - b. Proceso de solicitud de cada servicio y tiempos de respuesta.
 - c. Propuesta sobre los requerimientos del Anexo con el detalle de los servicios requeridos.

2. Una propuesta financiera que incluya:
 - a. Un desglose del coste de cada actividad detallando perfiles involucrados.
 - b. Propuesta de condiciones de pago que podrán ser negociables.
 - c. Será imprescindible emitir factura/s con IVA.

Tanto la propuesta técnica como la financiera deberán ser enviadas a la atención de Laura Escolano lescolano@accioncontraelhambre.org con la referencia "ESMD01922 Servicios partners desarrollos ACH" en el asunto del e-mail y con copia a rpenaranda@accioncontraelhambre.org

Se requerirá una o varias reuniones de presentación y clarificación sobre la propuesta que será agendada para asegurar la calidad de la propuesta a enviar.

.

Recepción de propuestas no más tarde del 26 de octubre de 2022 a las 23:59 hora de Madrid.

Las reuniones de clarificación tendrán lugar entre los días 1 y 11 de noviembre