

Termes de Référence

Pour la délivrance de la formation à distance : Compétences de base en transferts monétaires pour le personnel programme pendant une période de 12 semaines

Responsable de la consultance	Abdoulaye Hamidou, CALP Deputy regional representative, West and Central Africa
Support supplémentaire pour la supervision de la consultance	Greg Rodwell, CALP Learning Delivery Lead
Date de publication	10 février 2022
Durée de la consultation	24 jours (12 jours pour chacun des deux formateurs)
Période couverte	15 mars – 31 juillet 2022
Localisation	La consultance s'exécutera à Distance
Codes budgétaires	WAN2AD/ILAAB

Présentation du CALP

Le CALP est un réseau mondial dynamique de plus de 90 organisations engagées dans les domaines critiques de la politique, de la pratique et de la recherche dans le secteur de l'aide humanitaire sous forme de transferts monétaires (TM) et de l'aide financière plus largement. Collectivement, les membres du CALP délivrent la grande majorité des TM humanitaires dans le monde.

Ce qui rend le CALP unique, c'est sa diversité. Les membres du CALP comprennent actuellement des organisations non gouvernementales locales et internationales, des agences des Nations Unies, le Mouvement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, des donateurs, des sociétés spécialisées dans l'innovation sociale, la technologie et les services financiers, des chercheurs et des universitaires et des praticiens individuels.

Ensemble, nous cherchons à mieux répondre aux besoins et à améliorer les résultats pour les personnes touchées par une crise. Pour ce faire, nous nous assurons que les transferts monétaires constituent un élément central et évolutif d'une aide humanitaire de qualité, opportune et appropriée, et que la nécessité de maintenir des résultats positifs pour les personnes à long terme est prise en compte.

Nous envisageons un avenir où les gens pourront surmonter les crises avec dignité, en exerçant leur choix et leur droit à l'autodétermination. Cela contribue à maintenir leur bien-être au fil du temps. Pour ce faire, nous catalysons le pouvoir, les connaissances et les capacités de notre réseau mondial diversifié, aux côtés d'autres acteurs locaux, nationaux, régionaux et mondiaux, qui cherchent tous à obtenir de meilleurs résultats pour les personnes vivant dans des contextes de crise. Notre rôle en tant que collectif est de générer un alignement dans les approches et les actions de ceux au sein et à travers notre réseau, afin d'aider à optimiser la qualité et l'échelle des transferts monétaires humanitaires.

Contexte du travail demandé

Le CALP a développé un projet ambitieux pour soutenir la délivrance de sa formation phare, « Compétences de base en transferts monétaires pour le personnel programme », via une plateforme en ligne. La formation en présentiel de 5 jours a été adaptée et restructurée pour une diffusion auto-dirigée et en ligne via une gamme de médias sur 12 semaines. En développant cette **formation à distance « Compétences de base en transferts monétaires pour le personnel programme »**, le CALP espère atteindre plus de personnel humanitaire dans des endroits difficiles d'accès où les formations en face à face sont plus difficiles à organiser, ainsi qu'en adaptant nos modèles de formation pour s'adapter à un Monde post-COVID 19 dans lequel les formations en face à face peuvent être moins souhaitables ou plus compliquées à gérer en toute sécurité.

Le CALP est à la recherche de deux formateurs ayant une expérience dans la facilitation de formation en face à face, et qui ont participé à une formation de formateurs pour la formation en ligne, pour délivrer la **formation à distance « Compétences de base en transferts monétaires pour le personnel programme »** au nom du CALP aux praticiens humanitaires de l'Ouest et Afrique et du Centre.

Tâche(s) spécifique(s) de la consultance

Avec le soutien du Bureau de l'Assistance humanitaire (BHA)-USAID, les consultant(e)(s) qui seront recruté(e)(s) constitueront une équipe pour la formation en ligne pendant 12 semaines de fin mars à fin juin 2022.

L'activité clé de la consultance est de soutenir la planification et la délivrance de cette formation **à distance « Compétences de base en transferts monétaires pour le personnel programme »**, y compris la supervision et le soutien du travail auto-dirigé des participants. La formation sera dispensée en français.

Pendant la délivrance de cette formation, on s'attend à ce que l'équipe de formateurs s'organise et répartisse les tâches et les responsabilités, permettant à chaque formateur de s'engager dans différents aspects de la délivrance de la formation. En outre, l'équipe de formateurs doit communiquer régulièrement avec l'équipe du CALP en Afrique de l'ouest et du centre. L'équipe du CALP fournira un soutien administratif et technologique sur la plateforme Kaya, ainsi que des rapports d'achèvement hebdomadaires de la plateforme Kaya (Cash Learning Hub) pour permettre aux facilitateurs de suivre les réalisations des participants au cours des 12 semaines.

Principaux produits livrables

Au cours de la consultation, les résultats suivants seront attendus :

- a) Une formation en ligne entièrement dispensée, en français, sur 12 semaines ;
- b) Un rapport de formation à la fin de la formation.

Calendrier et durée du projet

La formation devrait commencer le 29 mars 2022, mais la planification commencera pendant le mois de mars 2022. En tant que tel, la consultance devrait couvrir la période du 1^{er} mars au 31 juillet 2022. Toutes les activités de cette consultance devraient être achevées le 31 juillet 2022.

Gestion de la consultance

Ce travail est commandé par le Bureau régional Afrique de l'Ouest et du Centre d'Action Contre la Faim, Dakar, Sénégal au nom du CALP Network. Le Deputy regional representative du CALP pour l'Afrique de l'Ouest et du Centre assurera la gestion et la supervision des consultant (e)(s). L'équipe d'apprentissage du CALP au niveau global fournira un soutien technologique.

Calendrier de paiement

Paiement à 100% à la fin de la formation et remise du rapport de formation.

Profil essentiel de chaque consultant :

Pour ce travail, le CALP recherche l'expertise suivante :

- Le/la consultant (e) doit être soit un (e) formateur (trice) certifié(e) CALP pour dispenser la formation en ligne, soit avoir participé à une formation de formateurs sur la formation en ligne organisée par le CALP ;
- Le/la consultant (e) doit de préférence avoir dispensé au moins 2 fois la formation « compétences de base en TM pour le personnel programme » du CALP pour le personnel du programme et être très familier (ère) avec le matériel face-à-face et/ou le matériel de formation à distance ;
- Le/la consultant (e) doit avoir une expérience avérée de la facilitation de formation, en particulier avec du contenu transferts monétaires et la facilitation de contenu en ligne ;
- Une expérience de facilitation de formation ou de réunion en ligne basées sur des webinaires est fortement souhaitée ;
- Maîtrise du français exigé.

Soumission des Offres et financières et Techniques

Pour postuler, les intéressés doivent accompagner leurs offres techniques et financières un CV à jour faisant clairement référence à une expérience similaire et mettant en évidence les compétences et l'expertise pertinentes, avant **le 28 février 2022 à minuit (heure GMT)** et envoyé à Imbodj@wa.acfspain.org avec cc : Abdoulaye.Hamidou@calpnetwork.org, accompagné d'une lettre de motivation (max. 1 page) qui doit expliquer la motivation et la manière dont l'expérience rend le candidat approprié pour le travail attendu.